

Devenir responsable Qualité Web

Formation professionnelle inter-entreprise
3 jours - Bordeaux - Paris

 **opquast**
open quality standards

Objectifs pédagogiques

- Connaître les check-lists de bonnes pratiques qualité
- Détecter les points forts et les points faibles d'un site
- Mettre un site en conformité
- Savoir prévenir les risques et connaître le vocabulaire
- Valoriser et commercialiser la qualité web
- Savoir communiquer et vendre la démarche

Applications immédiates

À la fin de cette formation, le stagiaire est capable de :

- Maîtriser les référentiels qualité Web Opquast
- Évaluer des sites avec des méthodes et outils variés
- Réaliser des audits de sites (Qualité, SEO, Webperf..)
- Mettre en oeuvre les bonnes pratiques qualité Web
- Piloter la qualité d'un site ou d'un parc de sites
- Animer une démarche qualité Web
- Valoriser et vendre la qualité produite

Publics de la formation

- Responsable Internet / intranet
- Chef de projet
- Designer Web
- Community manager
- Rédacteur web
- Technico-commercial

Pré-requis

- Pratique quotidienne du web
- Participation à des projets Web



Temesis est un pôle d'expertises transversales sur la qualité et l'accessibilité des services en ligne.

Créée en 2000, la société effectue des missions d'expertise et de formation pour des organismes de toutes tailles. Temesis a développé plusieurs référentiels qualité génériques (Qualité Web, SEO, Webperfs) et a contribué à d'autres spécifiques (Société Générale, Région Aquitaine, Gouvernement du Luxembourg). Elle porte l'écosystème Opquast.

Les formateurs

La formation est délivrée par Elie Sloïm et Laurent Denis tous deux co-auteurs du livre Qualité Web et co-rédacteurs de nombreux référentiels Opquast.



Élie Sloïm, Président de Temesis

- Qualiticien, conférencier, consultant
- Fondateur du projet Opquast
- Auteur du memento Eyrolles «Sites Web : les bonnes pratiques»
- Auteur du livre «Qualité Web»



Laurent Denis

- Expert qualité et accessibilité Temesis
- Spécialiste de la standardisation Web
- Conférencier, consultant
- Préfacier

Inclus dans la formation



Un exemplaire du livre Qualité Web : les bonnes pratiques

Le passage de l'examen



“ Une formation indispensable pour tout collaborateur qui doit gérer les problématiques de qualité sur des projets web. ”

David Lafon, UX Consultant / Web Quality manager - Emakina

Programme

- Jour 1** ● **Qualité Web et bonnes pratiques**
- 8h45 ○ Accueil
 - 9h00 ○ Introduction & tour de table
 - 9h30 ○ Atelier 1 : recherche de critères de qualité
 - 10h30 ○ Pause
 - 10h45 ○ Suite et fin de l'atelier1
 - 12h35 ○ Pause-déjeuner
 - 14h00 ○ Déclinaisons et usages du modèle VPTCS
 - 14h45 ○ Bonnes pratiques Opquast
 - 15h30 ○ Pause
 - 15h45 ○ Panorama des référentiels (SEO, Webperf, accessibility steps...) et usages
 - 16h30 ○ Présentation certificat Opquast
 - 17h00 ○ Accessibilité et qualité Web
 - 18h00 ● Fin de la première journée

- Jour 2** ● **Audit et amélioration de sites**
- 9h00 ○ Panorama des méthodes d'audit et d'évaluation
 - 9h30 ○ Opquast reporting, desktop et autres outils d'audit
 - 10h30 ○ Pause
 - 10h45 ○ Atelier 2 : audit qualité Web et déploiement des bonnes pratiques
 - 12h30 ○ Pause-déjeuner
 - 14h00 ○ Atelier 2 : suite
 - 15h00 ○ Atelier 3 : Priorisation et arbitrages
 - 15h30 ○ Pause
 - 15h45 ○ Atelier 3 : Suite
 - 17h15 ○ Suivi de production qualité (du cahier des charges à la mise en production)
 - 18h00 ● Fin de la deuxième journée

- Jour 3** ● **Responsable qualité Web**
- 9h00 ○ Passage de l'examen 
 - 11h00 ○ Pause
 - 11h15 ○ Bilan et résultats
 - 11h45 ○ Amélioration continue : indicateurs, management et outils
 - 12h30 ○ Pause déjeuner
 - 14h00 ○ Gestion de parc/ baromètres
 - 14h30 ○ Atelier 4 : Jeu de rôles client / prestataire
 - 15h30 ○ Pause
 - 15h45 ○ Vendre l'assurance qualité Web : coûts et bénéfices
 - 16h30 ○ Bilan et évaluation de la formation
 - 17h00 ● Fin de la formation



Prochaines Sessions

9, 10 et 11 mars 2016 à Paris

27, 28 et 29 avril 2016 à Bordeaux

8, 9 et 10 juin 2016 à Paris

28, 29 et 30 septembre 2016 à Paris

23, 24 et 25 novembre 2016 à Paris

Informations pratiques

Le nombre de stagiaires est limité à 12. Des collations et rafraîchissements sont offerts lors des pauses. Le lieu et la salle de formation sont indiqués aux stagiaires environ 1 mois avant la date de la formation. Le passage de l'examen Opquast certified est inclus dans le programme de cette formation, il permet aux stagiaires de se jauger et de tester leurs compétences sur la qualité Web.

Bulletin d'inscription

Participant

M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :

Session :

Tarif : 2 490 € H.T. (3 jours - 21 heures)

Date : / /

Signature et cachet :

Responsable suivi de l'inscription

Société/Etablissement :
M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :
Adresse :
CP : Ville :
N° TVA intra. :
SIRET : APE :

Organisme Collecteur

Société/Etablissement :
M. / Mme :
Fonction :
Service :
Tél :
Fax :
Email :
Adresse :
CP : Ville :
N° TVA intra. :
SIRET : APE :

Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous ferons parvenir une convention de formation. La facture vous sera envoyée à l'issue de la formation. En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer un droit de rectification sur les informations demandées. Celles-ci sont nécessaires à l'inscription et ne seront en aucun cas cédées à des tiers.

Temesis est un centre de formation agréé sous le N°72.33.05637.33